

**Муниципальное автономное учреждение  
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Свирь»**

187780, Ленинградская область, г. Подпорожье, пр-кт Ленина, дом 32а  
Тел.: (81365) 2-21-00, 2-54-53 Факс: (81365) 2-33-56, E-mail: fok-svir@mail.ru  
ИНН 4711010109 КПП 471101001

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ «ФОК «Свирь»

  
В. Самойлова  
«12»  2026 г.

## Общие правила посещения МАУ «ФОК «Свирь»

Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников МАУ «ФОК «Свирь». Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.

- В стоимость услуги физкультурно-оздоровительного комплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, тренажерный зал, зал бокса), указанными в абонементе, а также любыми специализированными вспомогательными зонами, предназначенными для посетителей, физкультурно-оздоровительного комплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).
- Проход в специализированные зоны Физкультурно-оздоровительного комплекса осуществляется через дежурного администратора по разовым пропускам или абонементам.
- Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон физкультурно-оздоровительного комплекса в течение 15 минут до начала занятия, 1 – 1,5 часа во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.
- Оформление разового пропуска и абонемента осуществляется в кассе МАУ «ФОК «Свирь».
- Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 30 дней со дня покупки, продлевается абонемент директором МАУ «ФОК «Свирь» по уважительной причине.
- При посещении МАУ «ФОК «Свирь» дежурным администратором выдается ключ от шкафчика, который после окончания занятия необходимо вернуть.
- В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба и порчи имущества МАУ «ФОК «Свирь» необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить, согласно прейскуранту, возмещение ущерба.
- Все посетители имеют право без дополнительной оплаты сдать ценные вещи (телефон, денежные средства, драгоценности и т.д.) в сейф под ключ, ключ от ячейки выдается посетителю на период нахождения в МАУ «ФОК «Свирь». Если ценные вещи не сдаются в сейф, администрация МАУ «ФОК «Свирь» не несет за них ответственности.
- Передача абонемента или пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий.
- Абонемент является основным документом от начала посещения и до окончания срока действия абонемента. Только по абонементу или разовому чеку посетитель может посещать МАУ «ФОК «Свирь» по услуге. При потере абонемента посетитель

сообщает дежурному администратору и пишет заявление о потере абонемента, на котором отражаются даты дальнейших посещений.

- При досрочном расторжении Договора, сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как сумма, уплаченная Посетителем при приобретении Абонемента (с учетом предоставляемой Посетителю скидки) за вычетом стоимости периода, в течение которого Посетитель пользовался услугами. При этом стоимость каждого использованного посещения (занятия) определяется исходя из стоимости разового посещения согласно прайс-листу МАУ «ФОК «Свирь». Для осуществления возврата денежных средств Посетителю необходимо написать соответствующее заявление и передать его директору МАУ «ФОК «Свирь». Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления от Посетителя о досрочном расторжении Договора.
- МАУ «ФОК «Свирь» не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
  - при нарушении клиентом правил техники безопасности посещения конкретных территорий МАУ «ФОК «Свирь»;
  - нарушает рекомендации врачебного заключения;
  - за травмы, полученные вне территории МАУ «ФОК «Свирь»;
  - за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
  - за травмы, полученные по вине самого клиента на территории МАУ «ФОК «Свирь»;
- МАУ «ФОК «Свирь» не несет ответственность:
  - за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города, сезонных, профилактических, ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не продлевает срок действия Договора, в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным обычное функционирование;
  - за ухудшение здоровья, если такое ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания имеющегося у Посетителя МАУ «ФОК «Свирь»;
  - перед Посетителем, если вред причинен третьими лицами, или в результате грубого нарушения им правил техники безопасности.
- Администрация МАУ «ФОК «Свирь» не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к МАУ «ФОК «Свирь» территории.
- Посетитель МАУ «ФОК «Свирь» несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный МАУ «ФОК «Свирь», им и /или его несовершеннолетними детьми.
- Администрация МАУ «ФОК «Свирь» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы и в расписание МАУ «ФОК «Свирь».

### **На территории физкультурно - оздоровительного комплекса запрещается:**

- На территории МАУ «ФОК «Свирь» запрещено:
  - оскорблять и/или неуважительно высказываться в адрес Посетителей, Гостей и/или персонала МАУ «ФОК «Свирь»,
  - необоснованно повышать голос на посетителей и/или персонал МАУ «ФОК «Свирь»,
  - провоцировать и/или участвовать в драке,
  - совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории МАУ «ФОК «Свирь», включая его персонал.

**В случае нарушения данного условия, Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания услуг и не допускать Посетителя (Гостя) до посещения занятий в МАУ «ФОК «Свирь».**

- На территории МАУ «ФОК «Свирь» запрещено употреблять алкоголь, наркотические, токсические вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Администрация вправе не допустить нахождение Посетителя (Гостя) на территории МАУ «ФОК «Свирь» при обнаружении в его поведении следующих признаков:
  - запах алкоголя изо рта;
  - неустойчивость позы;
  - нарушение речи;
  - резкое изменение окраски кожных покровов лица;
  - поведение, не соответствующее обстановке.
- Все помещения МАУ «ФОК «Свирь» являются зонами свободными от курения. посетителям запрещено приносить в МАУ «ФОК «Свирь» продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории МАУ «ФОК «Свирь». Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.
- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно.
- Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
- Входить в раздевалку противоположного пола.
- Оставлять после себя мусор.
- Изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой.
- Запрещено входить на территорию МАУ «ФОК «Свирь» с домашними животными.
- Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
- Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Входить в зал для групповых занятий во время проведения занятия, согласно установленному расписанию.
- Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
- Оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий.
- Производить кино- и фотосъемку без разрешения руководства.
- Клиентам, гостям и сотрудникам физкультурно-оздоровительного комплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
- Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией физкультурно-оздоровительного комплекса.

### **Посетители обязаны:**

- До начала посещения занятий посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.
- При посещении физкультурно-оздоровительных услуг посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих МАУ «ФОК «Свирь».

- Посетитель обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения МАУ «ФОК «Свирь».
- Посетитель МАУ «ФОК «Свирь» обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей МАУ «ФОК «Свирь», нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия посетителя создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация МАУ «ФОК «Свирь» вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в МАУ «ФОК «Свирь»), вывода за пределы МАУ «ФОК «Свирь» или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- Иметь сменную спортивную одежду и обувь, а верхнюю одежду и уличную обувь в пакете и сдать в гардероб.
- После окончания занятий, вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны МАУ «ФОК «Свирь».
- Строго соблюдать правила посещения МАУ «ФОК «Свирь».
- Бережно относиться к оборудованию МАУ «ФОК «Свирь».
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
- Соблюдать чистоту в МАУ «ФОК «Свирь».
- Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
- Подчиняться указаниям и требованиям тренеров, инструкторов, администраторов и медперсонала.

### **Права посетителей**

- Посетитель вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе МАУ «ФОК «Свирь» и оказываемых им услугах.
- Посетитель вправе направлять в администрацию МАУ «ФОК «Свирь» свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

### **Обязанности МАУ «ФОК «Свирь»**

- Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.
- Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.
- Своевременно информировать посетителей об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на сайте.
- Предоставлять посетителям шкафчик для переодевания.

### **МАУ «ФОК «Свирь» вправе:**

- При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить зону, предназначенную для мероприятия, о чем посетители МАУ «ФОК «Свирь» извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции МАУ «ФОК «Свирь» или официальном сайте.

- При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в МАУ «ФОК «Свирь».
- Изменять режим работы МАУ «ФОК «Свирь» в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в МАУ «ФОК «Свирь» спортивных мероприятий.
- Изменять расписание групповых занятий заявленного в расписании.
- Менять персональных тренеров в случае болезни, отпуска или увольнении.
- Администрация МАУ «ФОК «Свирь» имеет право дополнять и изменять настоящие правила.
- Новые правила вступают в силу для посетителей МАУ «ФОК «Свирь», с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на сайте и рецепции.
- Администрация МАУ «ФОК «Свирь» оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из МАУ «ФОК «Свирь» и/или расторгнуть договорные отношения с Клиентом за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в выдаче нового абонемента.

Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в МАУ «ФОК «Свирь». Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.