

**Муниципальное автономное учреждение
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Свирь»**

187780, Ленинградская область, г. Подпорожье, пр-кт Ленина, дом 32а
Тел.: (81365) 2-21-00, 2-54-53 Факс: (81365) 2-33-56, E-mail: fok-svir@mail.ru
ИНН 4711010109 КПП 471101001



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «ФОК «Свирь»

Т.В. Самойлова

«09» января 2023 г.

Общие правила посещения МАУ «ФОК «Свирь»

- Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников МАУ «ФОК «Свирь». Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
- В стоимость услуги физкультурно-оздоровительного комплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, тренажерный зал, зал бокса), указанными в абонементе, а также любыми специализированными вспомогательными зонами, предназначенными для клиентов, физкультурно-оздоровительного комплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).
- Проход в специализированные зоны Физкультурно-оздоровительного комплекса осуществляется через дежурного администратора по разовым пропускам или абонементам.
- Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон физкультурно-оздоровительного комплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 30 минут после окончания занятия.
- Оформление разового пропуска и абонемента осуществляется в кассе МАУ «ФОК «Свирь».
- Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 30 дней со дня покупки, продлевается абонемент директором МАУ «ФОК «Свирь» по уважительной причине.
- При посещении МАУ «ФОК «Свирь» дежурным администратором выдается ключ от шкафчика, который после окончания занятия необходимо вернуть.
- В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба и порчи имущества МАУ «ФОК «Свирь» необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить, согласно прейскуранту, возмещение ущерба.
- Передача абонемента или пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий.
- Абонемент является основным документом от начала посещения и до окончания срока действия абонемента. Только по абонементу или разовому чеку клиент может посещать МАУ «ФОК «Свирь» по услуге. При потере абонемента клиент сообщает дежурному администратору и пишет заявление о потере абонемента, на котором отражаются даты дальнейших посещений
- Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 - при нарушении клиентом правил техники безопасности посещения конкретных территорий МАУ «ФОК «Свирь»;

- нарушает рекомендации врачебного заключения;
- за травмы, полученные вне территории МАУ «ФОК «Свирь»;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого клиента на территории МАУ «ФОК «Свирь»;

Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание может измениться, о чем заранее будут оповещаться клиенты.

На территории физкультурно - оздоровительного комплекса запрещается:

- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно.
- Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- Курить, употреблять спиртные напитки.
- Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
- Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
- Беспокоить других посетителей физкультурно-оздоровительного комплекса.
- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
- Производить кино- и фотосъемку без разрешения руководства.
- Клиентам, гостям и сотрудникам физкультурно-оздоровительного комплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
- Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией физкультурно-оздоровительного комплекса.

Посетители обязаны:

- Иметь сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб.
- После окончания занятий, вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны МАУ «ФОК «Свирь».
- Строго соблюдать правила посещения МАУ «ФОК «Свирь».
- Бережно относиться к оборудованию МАУ «ФОК «Свирь».
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
- Соблюдать чистоту в МАУ «ФОК «Свирь».
- Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травм, беременности и плохом самочувствии.
- Подчиняться указаниям и требованиям тренеров, инструкторов, администраторов и медперсонала.
- Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в МАУ «ФОК «Свирь». Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
- Клиенты могут сдать ценные вещи (телефон, денежные средства, драгоценности и т.д.) в сейф под ключ, ключ от ячейки выдается посетителю на период нахождения в МАУ «ФОК «Свирь». Если ценные вещи не сдаются в сейф, администрация МАУ «ФОК «Свирь» не несет за них ответственности.